**NEUROGAIT(뉴로게이트) 개인정보 처리방침**

**SALTED, LTD**

솔티드 주식회사(이하 "회사")는 개인정보 보호법에 따라 회원의 개인정보를 보호하고 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립하여 공개합니다.

제1조 (개인정보 및 민감정보의 수집 및 이용목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보 및 민감정보(이하 “개인 정보”)를 수집하고 처리합니다. 처리하는 정보는 다음 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. **[**회원가입및관리**]**회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 및 인증, 회원자격 유지 및 관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인 **[**재화또는서비스제공**]**연령, 성별, 접속 빈도 및 통계 분석 등을 통한 서비스 개선, 이용자의 성향 추정에 따른 맞춤형 콘텐츠 및 최적화된 서비스 제공, 신규 서비스 및 콘텐츠 또는 상품 개발, 서비스 방문 및 이용 기록의 분석 **[**고충처리**]**민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락․통지, 처리결과 통보의 목적 **[**서비스관련공지및마케팅**]**서비스 관련 각종 고지 및 통지, 이벤트 정보 및 광고성 정보 제공 등의 마케팅 및 프로모션, 접속 빈도 파악의 목적

제2조 (수집하는 개인정보의 항목)

회사가 수집하는 개인정보는 서비스 이용에 필수로 필요한 항목과 회원의 선택에 따라 수집되는 항목으로 나뉘며 개인정보의 수집 시점과 항목은 아래와 같습니다.

1호 의료진 회원 가입 신청 시 수집

가. 필수: 이메일(ID), 이름, 휴대폰 번호, 직군

나. 선택: 성별, 거주지, 이메일, 키, 체중, 다리 길이, 발 사이즈

다. 문진 정보(민감 정보): 가족 병력, 병원 진단 및 수술 이력, 실체 활동(운동) 이력

2호 서비스 이용 수집

가. NEUROGAIT(뉴로게이트) 인솔 측정 데이터

3호 서비스 이용 과정이나 사업처리 과정에서 다음 정보가 자동으로 수집될 수 있습니다.

가. 얼굴, 음성: 회원이 서비스를 이용하면서 생성한 비디오 콘텐츠가 서버에 백업될 수 있으며, 비디오 콘텐츠에는 얼굴 및 음성 정보가 포함될 수 있습니다.

나. 로그(Log), 쿠키(Cookie), IP주소, MAC주소, 서비스 이용 기록, 방문기록, 고유기기식별값, OS버전 등

제3조 (개인정보의 보유·처리기간)

1. 회사는 법령 또는 회원의 동의에 따라 수집한 개인정보를 이용기간 동안 2항 이하의 내용과 같이 보유하고 처리합니다.
2. 회원이 이용계약을 해지하거나 자격을 상실할 경우 회사는 즉시 수집된 회원 정보를 삭제 및 파기합니다. 단, 아래의 정보에 대해서는 회원의 탈퇴 또는 자격상실에도 명시 기간 동안 보존됩니다.

1호 회사 내부 방침에 의하여 보유

가. 회원 가입 및 관리 기록: 1년, 다만 정산되지 않은 금전 채무가 있는 등 종료되지 않은 계약이 있는 경우 계약이 종료할 때까지

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

라. 표시/광고에 관한 기록: 6개월

마. 이용 제한 회원 및 부정이용자의 재가입 제한을 위한 회원정보 기록: 5년

2호 관계법령에 의하여 보유

가. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 보관  
- 표시.광고에 관한 기록: 6개월  
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

나. 「통신비밀보호법」 제 41조에 따른 보관  
- 가입자 전기통신일시, 개시․종료시간, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료: 1년  
- 로그인 및 통신 기록, 앱에 접속한 시각의 장소 추적자료 : 3개월

다. 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제29조에 따른 본인확인정보 보관: 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

제4조 (개인정보의 처리 및 제공)

1. 회사는 제1조(개인정보 및 민감정보의 수집 및 이용목적)에서 명시한 범위 내에서만 개인정보를 처리하며, 정보주체의 동의, 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조 등 법령에 근거가 있는 경우에만 제3자에게 개인정보를 제공합니다.
2. 회사는 기타 아래의 경우에도 회원의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

가. 관계법령에 의하여 수사 목적으로 관계기관으로부터 요구를 받은 경우

나. 통계작성학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우

다. 기타 관계법령에서 정한 절차에 따라 요청을 받은 경우

1. 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 개인정보를 제공한 경우에도 이를 회원에게 고지하는 것을 원칙으로 합니다. 관계법령에 따라 부득이하게 고지하지 못하는 경우도 있지만, 본래의 수집 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.
2. 회사는 기술개발 또는 나은 서비스의 제공을 위하여 회원의 개인정보를 의료진에게 제공할 수 있습니다. 이 경우 사전에 회원에게 개인정보를 제공할 기관이나 단체가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호되고 관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치며, 회원의 동의가 없는 경우에는 추가적인 정보를 임의로 수집하거나 제공하지 않습니다.

제5조 (회원과 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법)

1. 회원은 회사에 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제 및 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항의 권리행사는 개인정보보호법 시행령 제14조 제1항에 따라 회사에 서면, 전자우편, FAX 등으로 할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 제1항의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 고객이 개인정보의 삭제를 요청한 경우 제3조의 개인정보의 처리 및 보유기간과 제7조의 개인정보의 파기절차 및 파기방법에 명시된 바에 따릅니다.

제6조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

1. 회사는 개인정보 보유기간이 경과하거나 개인정보의 수집목적이 달성되면 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법률 등 관계법률에 의해 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 일정기간 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록  
   \* 보존 이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법률  
   \* 보존 기간 : 5년
3. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록  
   \* 보존 이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법률  
   \* 보존 기간 : 5년
4. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록  
   \* 보존 이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에관한법률  
   \* 보존기간 : 3년
5. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1호 파기절차   
회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2호 파기방법  
회사는 전자적 파일 형태로 기록 및 저장된 개인정보의 경우 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록 및 저장된 개인정보의 경우 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 (개인정보의 보호조치)

회사는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 개인정보 보호책임자의 지정 등 개인정보보호 조직의 구성 및 운영에 관한 사항, 개인정보취급자의 교육에 관한 사항을 포함하는 내부관리계획의 수립 및 시행
2. 기술적 조치: 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성한 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경 및 말소 등에 관한 기준의 수립 및 시행, 개인정보처리시스템에 대한 침입차단시스템 및 침입탐지시스템의 설치 및 운영, 비밀번호의 생성 방법 및 변경 주기 등의 기준 설정과 운영, 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속하여 개인정보를 처리한 경우 접속 일시, 처리내역 등의 저장 및 이의 확인 및 감독, 개인정보처리시스템에 대한 접속기록을 별도 저장장치에 백업 보관, 비밀번호의 일 방향 암호화 저장, 계좌정보 등 금융정보의 암호화 저장, 정보통신망을 통하여 이용자의 개인정보 및 인증정보를 송신 및 수신하는 경우 보안서버 구축 등의 조치, 개인정보처리시스템 및 개인정보취급자가 개인정보 처리에 이용하는 정보기기에 컴퓨터바이러스, 스파이웨어 등 악성프로그램의 침투 여부를 항시 점검 및 치료할 수 있도록 백신소프트웨어 설치 및 주기적 갱신 및 점검

제8조 (인터넷 접속정보파일(쿠키, Cookie) 설정)

1. 쿠키의 의미: 회사는 일부 개별 서비스에서 회원 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로서 회원의 단말기(PC, 스마트폰, 태블릿 PC 등)의 하드디스크에 저장되며, 브라우저의 종료 시나 로그아웃(Logout) 시 만료됩니다.
2. 쿠키의 사용 목적: 쿠키를 통해 회원이 선호하는 설정 등을 저장하여 회원에게 더욱 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위한 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 회원은 더욱 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.
3. 쿠키의 설치∙운영 및 거부: 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 쿠키 저장을 거부하는 경우 서비스의 일부 또는 전체가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
4. 쿠키 설정 거부 방법: 회원은 당사의 보안 정책을 통해 쿠키(Cookie)에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다. 회원은 브라우저 툴바의 도움말(Help)을 통해 쿠키를 거부하도록 브라우저를 설정할 수 있습니다.
5. 플래쉬 쿠키 관리 방법에 관한 자세한 내용은 Adobe 웹사이트 초기 화면 하단에 ‘쿠키’란을 참고하실 수 있습니다. 회원은 모바일 기기의 설정 기능을 통해 쿠키를 관리할 수 있습니다.

제9조 (개인정보 보호책임자)

1. 회사는 회원의 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.  
     
   개인정보 관리책임자:  
   성명 : 김대성 | 직책 : 운영이사 | 연락처 : 02-552-0815 | ds.kim@salted.ltd, FAX : 02-558-0815
2. 회원은 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 지체없이 회원의 문의에 답변하고 불편사항을 처리해드릴 것입니다.
3. 개인정보 열람 청구 업무는 제1항의 개인정보 관리책임자가 담당하며, 회사는 회원의 개인정보 열람청구의 신속 처리를 위해 노력하겠습니다.

제10조 (링크 사이트에 대한 책임)

회사는 회원에게 외부사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 회사는 외부사이트에 대한 통제권이 없습니다. 따라서 고객이 외부사이트로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임 및 보증할 수 없으며, 회사는 링크된 외부사이트의 개인정보 처리방침에 관여하지 않으므로 회원은 해당 외부사이트의 정책을 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.

제11조 (권익침해 구제방법)

개인정보 침해와 관련하여 회원은 아래 기관에 상담 신청 등 문의할 수 있습니다.

<아래 기관은 회사와 별개로서, 회사의 처리 결과에 만족하지 못하시거나 자세한 도움이 필요할 경우 문의하시기 바랍니다.>

* 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  + 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  + 웹사이트: <http://privacy.kisa.or.kr>
  + 전화: (국번없이) 118
  + 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
* 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
  + 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  + 웹사이트: https://www.kopico.go.kr
  + 전화: 1833-6972
  + 주소: (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
* 대검찰청 사이버범죄수사단
  + 웹사이트: http://www.spo.go.kr
  + 전화: 02-3480-3573
* 경찰청 사이버안전국
  + 웹사이트: http://cyberbureau.police.go.kr
  + 전화: (국번없이) 182

제12조 (개인정보 처리방침 배포)

공고일자: 2022년 1월 3일

시행일자: 2022년 1월 10일